

*Załącznik 3 do Umowy dotyczącej wykonania zadania Mobilne „Śląskie Smaki”® -
Food Truck „Śląskie Smaki”® - Regulamin przyznawania Certyfikatu „Śląskie Smaki”®*

Regulamin przyznawania Certyfikatu „Śląskie Smaki”®

W celu ożywienia regionalnych tradycji kulinarnych i upowszechnienia potraw tradycyjnych, Śląska Organizacja Turystyczna tworzy Szlak Kulinaryny „Śląskie Smaki”®. Jest to szlak kulinarny po certyfikowanych lokalach gastronomicznych województwa śląskiego, podających potrawy kuchni regionalnych, będący markowym produktem turystycznym województwa.

W celu wstąpienia na Szlak Kulinaryny „Śląskie Smaki”® należy przejść procedurę certyfikacji. By otrzymać certyfikat właściciel lokalu gastronomicznego powinien:

- Wypełnić deklarację wstąpienia na Szlak – jej wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu - dołączając wymagane dokumenty rejestrowe,
- Wypełnić wniosek zgłaszający lokal do certyfikacji - jego wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu,
- Przesłać deklarację i wniosek wraz z dokumentami rejestrowymi Firmy (kserokopia potwierdzona za zgodność z oryginałem) do Śląskiej Organizacji Turystycznej (dalej ŚOT),
- Przejść z wynikiem pozytywnym Certyfikację przeprowadzaną przez Komisję Certyfikacyjną.

Dokumenty zgłoszeniowe można pobrać ze strony internetowej www.slaskiesmaki.pl.

Szczegółowe wymogi certyfikacyjne

I. Przebieg certyfikacji

A. Procedura ubiegania się o przyznanie certyfikatu – wstąpienie na Szlak:

1. Certyfikat „Śląskie Smaki”® mogą ubiegać się lokale gastronomiczne z terenu województwa śląskiego.
2. Lokale ubiegające się o certyfikat nie mogą być związane ze specyfiką dań i kulturą innych krajów (np. pizzerie, kebaby, restauracje włoskie, amerykańskie, chińskie, orientalne itp.).
3. przyznanie Certyfikatu „Śląskie Smaki”® mogą ubiegać się lokale gastronomiczne:
 - serwujące potrawy kuchni regionalnej z terenu województwa śląskiego zgodnie z tradycyjnymi recepturami, m. in. rekomendowanymi przez ŚOT w wydanym przez Organizację Zbiorze przepisów potraw regionalnych województwa śląskiego;
 - wprowadzające do menu potrawy zgodnie z tradycyjnymi recepturami zawartymi



ŚLĄSKA ORGANIZACJA TURYSTYCZNA

ŚLĄSKA ORGANIZACJA TURYSTYCZNA

40-085 Katowice, ul. Mickiewicza 29, tel.: 32 207 207 1

www.slaskie.travel www.silesia-sot.pl info@silesia.travel

m. in. w rekomendowanym wydawnictwie,

- serwujące potrawy regionalne i tradycyjne według swoich receptur, uznanych przez Komisję Certyfikacyjną jako dopuszczalne dla kuchni tradycyjnej i regionalnej z terenu województwa śląskiego.

Aby móc przystąpić do procesu certyfikacji lokale, w zależności od ich typu powinny otrzymać certyfikat. Certyfikat może być nadany lokalom spełniającym następujące warunki:

- w przypadku restauracji – posiadanie w karcie dań co najmniej 3 potraw/dań regionalnych składających się na zestaw obiadowy (np. zupa, danie główne, deser lub przystawka)
 - w przypadku innego typu lokalu (np. cukierni) – posiadanie w ofercie co najmniej 3 potraw/dań/produktów tradycyjnych lub uznanych za regionalne, np. różnego rodzaju ciast.
1. Przyjmowanie przez ŚOT deklaracji i wniosków o przystąpienie do procesu certyfikacji odbywa się w trybie ciągłym.
 2. Rozpoczęcie procesu certyfikacji lokalu następuje po decyzji Śląskiej Organizacji Turystycznej, po złożeniu przez właściciela/zarządcę lokalu gastronomicznego deklaracji i kompletnego wniosku o przyznanie certyfikatu.
 3. Załącznikami obowiązkowymi do dokumentów zgłoszeniowych są:
 - kopie dokumentów rejestrowych firmy – opieczątowane za zgodność z oryginałem
 - receptury zgłaszanych do certyfikacji potraw (będą wykorzystywane jedynie w trakcie procesu certyfikacji).
 4. Przebieg oceny lokalu:
 - powołana przez Śląską Organizację Turystyczną Komisja Certyfikacyjna ocenia zgłoszony do certyfikacji lokal, podczas zapowiedzianej uprzednio wizyty;
 - podczas wizyty członkowie Komisji oceniają wszystkie zgłoszone do certyfikacji potrawy regionalne;
 - podczas wizyty w lokalu gastronomicznym dokonywana jest ocena zarówno potraw, wyglądu lokalu, jak również jakości świadczonych usług, zgodnie z kryteriami zawartymi w Karcie Oceny Lokalu, stanowiącej załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu. Proces ten odbywa się również zgodnie z Zasadami Pracy Komisji Certyfikacyjnej (rozdział II niniejszego dokumentu);
 - Karta Oceny Lokalu, po podpisaniu przez członków Komisji, jest przedstawiana Śląskiej Organizacji Turystycznej wraz z rekomendacją do nadania Certyfikatu lub brakiem takiej rekomendacji.
 5. Śląska Organizacja Turystyczna, na podstawie Kart Oceny Lokalu oraz rekomendacji Komisji Certyfikacyjnej,



ŚLĄSKA ORGANIZACJA TURYSTYCZNA

ŚLĄSKA ORGANIZACJA TURYSTYCZNA

40-085 Katowice, ul. Mickiewicza 29, tel.: 32 207 207 1

www.slaskie.travel www.silesia-sot.pl info@silesia.travel

- wydaje decyzję o przyznaniu Certyfikatu „Śląskie Smaki”[®] lub odmawia przyznania Certyfikatu. Od decyzji ŚOT nie przysługuje odwołanie.
6. Właściciele/Zarządcy obiektów informowani są o decyzji ŚOT w formie pisemnej do 30 dni od daty jej podjęcia. W przypadku nie przyznania Certyfikatu, ŚOT uzasadnia swoją decyzję oraz udziela informacji/zaleceń jakie zmiany należy wprowadzić, aby otrzymać Certyfikat w przyszłości. Informacja o podmiotach, które nie otrzymały Certyfikatu, nie jest podawana do wiadomości publicznej.
 7. Certyfikat przyznawany jest na czas nieokreślony, zgodnie z zasadami opisanymi w punkcie B niniejszego rozdziału.
 8. W celu określenia szczegółowych zasad współpracy pomiędzy lokalem gastronomicznym, a Śląską Organizacją Turystyczną wynikających z przystąpienia do Szlaku podpisywana jest umowa o współpracy w ramach Szlaku Kulinarного „Śląskie Smaki”[®].
 9. Certyfikaty „Śląskie Smaki”[®] wręczane są przez Prezesa Śląskiej Organizacji Turystycznej w trakcie organizowanego spotkania członków Szlaku Kulinarного „Śląskie Smaki”[®].

B. Procedura potwierdzenia certyfikacji.

1. W celu zachowania standardów obsługi i wysokiej jakości podawanych w menu „Śląskie Smaki” potraw i rozwoju marki „Śląskie Smaki”[®], może nastąpić ponowna ocena lokalu gastronomicznego w celu weryfikacji przyznanego mu Certyfikatu.
2. Przebieg oceny lokalu w celu potwierdzenia standardów stawianych przed marką „Śląskie Smaki”[®] odbywa się w następujący sposób:
 - Powołana przez Śląską Organizację Turystyczną Komisja Certyfikacyjna ocenia znajdujący się na Szlaku Kulinarным „Śląskie Smaki”[®] lokal w trakcie wizyty incognito.
 - Na podstawie wizyty w lokalu dokonywana jest ponowna ocena zarówno potraw z menu „Śląskie Smaki”[®], obiektu (w tym wypełniania obowiązków związanych z obecnością na Szlaku), jak również jakości świadczonych usług, zgodnie z kryteriami zawartymi w Karcie Oceny Lokalu. Proces ten odbywa się zgodnie z Zasadami Pracy Komisji Certyfikacyjnej.
 - Karta Oceny Lokalu po podpisaniu przez członków Komisji, jest przedstawiana Śląskiej Organizacji Turystycznej wraz z rekomendacją do co dalszej przynależności lokalu do Szlaku Kulinarного lub sugestią wykluczenia lokalu z udziału w Szlaku Kulinarным.
 - W przypadku negatywnej rekomendacji Komisji Certyfikacyjnej, Śląska Organizacja Turystyczna podejmuje



ŚLĄSKA ORGANIZACJA TURYSTYCZNA

ŚLĄSKA ORGANIZACJA TURYSTYCZNA

40-085 Katowice, ul. Mickiewicza 29, tel.: 32 207 207 1

www.slaskie.travel www.silesia-sot.pl info@silesia.travel

decyzję o wykreśleniu lokalu ze Szlaku z winy Firmy, co może powodować konsekwencje przewidziane w umowie o współpracy. Od decyzji ŚOT nie przysługuje odwołanie. Właściciele/Zarządcy obiektów informowani są o tej decyzji w formie pisemnej do 30 dni od daty jej podjęcia.

- W przypadku stwierdzenia przez Komisję Certyfikacyjną nieznacznych uchybień prowadzących do niespełnienia kryteriów, wg których został przyznany Certyfikat „Śląskie Smaki”[®], ŚOT wzywa obiekt do usunięcia uchybień w terminie 30 dni od otrzymania informacji o nieprawidłowościach. Po ich usunięciu lokal ma prawo do dalszego udziału w projekcie Szlak Kulinarny „Śląskie Smaki”[®]. Niezastosowanie się do wezwania ŚOT skutkować może odstąpieniem od umowy z winy Firmy w terminie do 30 dni od upływu wyznaczonego terminu usunięcia uchybień, co może skutkować dla Firmy również konsekwencjami finansowymi zgodnie z zapisami umowy zawartej z ŚOT.

II. Zasady Pracy Komisji Certyfikacyjnej

1. Dyrektor ŚOT zatwierdza listę osób, mogących wchodzić w skład poszczególnych Komisji Certyfikacyjnych. Są to zarówno kucharze, etnografowie, osoby związane z gastronomią, turystyką, samorządami, jak również przedstawiciele mediów oraz ŚOT.
2. Dyrektor ŚOT określa składy poszczególnych Komisji Certyfikacyjnych odwiedzających zgłaszane do certyfikacji lokale, w zależności od ich lokalizacji, specyfiki oraz rodzaju serwowanych potraw regionalnych.
3. Członkowie Komisji Certyfikacyjnej nie mogą być w żaden sposób powiązani z ocenianym lokalem.
4. Ocena obiektu gastronomicznego odbywa się poprzez wspólne wypełnienie przez członków Komisji Certyfikacyjnej dwuetapowej Karty Oceny Lokalu:
 - Etap I – pozwala na ocenę walorów smakowych zgłoszonych do menu „Śląskie Smaki”[®] potraw oraz czasu i sposobu podania. Każda z potraw/dań/produktów regionalnych oceniana jest oddzielnie. Pozytywna ocena tego etapu, a co za tym idzie możliwość przyznania certyfikatu następuje po uzyskaniu:
 - a. co najmniej 74 pkt. - w przypadku oceniania 3 potraw,
 - b. co najmniej 98 pkt. - w przypadku oceniania 4 potraw,

W przypadku oceny większej ilości potraw zgłoszonej do menu „Śląskie Smaki”[®] wymagana liczba punktów jest określana indywidualnie przez członków Komisji Certyfikacyjnej.

- Etap II – następuje po pozytywnej ocenie etapu I. Obejmuje ocenę obiektu gastronomicznego pod kątem analizy:



ŚLĄSKA ORGANIZACJA TURYSTYCZNA

ŚLĄSKA ORGANIZACJA TURYSTYCZNA

40-085 Katowice, ul. Mickiewicza 29, tel.: 32 207 207 1

www.slaskie.travel www.silesia-sot.pl info@silesia.travel

- a. Karty dań oraz opcji zamówień
- b. Wyglądu zewnętrznego i otoczenia lokalu
- c. Wyglądu wnętrza lokalu
- d. Profesjonalizmu i jakość obsługi personelu
- e. Higieny personelu
- f. Czystości toalet
- g. Udogodnień dla klienta
- h. Dbalości o wizerunek i stopień współpracy lokalu na rzecz rozwoju Szlaku Kulinarnego i turystyki w regionie.

Aby uzyskać certyfikat lokal musi uzyskać ocenę pozytywną w I i II Etapie, co następuje po otrzymaniu ilości punktów większej od podanej wartości minimalnej dla kryteriów obligatoryjnych, podanych w Karcie Oceny Lokalu. Oceniający lokal członkowie Komisji Certyfikacyjnej mają prawo do zadawania pytań dodatkowych personelowi i Właścicielowi/Zarządcy lokalu:

1. Oceniający lokal członkowie Komisji Certyfikacyjnej w Karcie Oceny Lokalu mają prawo do zgłoszenia swoich uwag. Efektem pracy Komisji Certyfikacyjnej – obok oceny punktowej lokalu i zgłaszanych do menu „Śląskie Smaki”[®] potraw/dań/produktów – ma być również rekomendacja dla Śląskiej Organizacji Turystycznej, sugerująca przyznanie bądź nie Certyfikatu lub jego potwierdzenia.
2. Wypełniona i podpisana przez członków Komisji Certyfikacyjnej Karta Oceny Lokalu jest wraz z rekomendacją przekazywana Śląskiej Organizacji Turystycznej, która na tej podstawie wydaje decyzję o przyznaniu bądź nie Certyfikatu lub jego przedłużeniu. Od decyzji tej nie przysługuje odwołanie.
3. W przypadku wizyty incognito formą zapłaty za potrawy degustowane przez członków Komisji Certyfikacyjnej jest bon konsumpcyjny, który Firma przekazuje ŚOT jako załącznik do umowy współpracy.

III. Zarządzanie i Kontrola

1. ŚOT zastrzega sobie prawo do dokonywania anonimowej weryfikacji certyfikowanych obiektów gastronomicznych.
2. W przypadku stwierdzenia niespełnienia kryteriów, w oparciu o które został przyznany Certyfikat „Śląskie



ŚLĄSKA ORGANIZACJA TURYSTYCZNA

ŚLĄSKA ORGANIZACJA TURYSTYCZNA

40-085 Katowice, ul. Mickiewicza 29, tel.: 32 207 207 1

www.slaskie.travel www.silesia-sot.pl info@silesia.travel

Smaki”®, ŚOT wzywa obiekt do usunięcia uchybień w terminie 30 dni od otrzymania od Komisji Certyfikacyjnej informacji o nieprawidłowościach. Niezastosowanie się do wezwania skutkować będzie koniecznością zwrotu Certyfikatu, oznakowania lokalu, a także wykluczeniem lokalu ze Szlaku Kulinarnego „Śląskie Smaki”® i z działań promocyjnych prowadzonych przez ŚOT. Odebranie Certyfikatu w takim trybie może się wiązać z karami finansowymi dla przedsiębiorcy określonymi w umowie zawartej pomiędzy ŚOT a Firmą (wzór umowy stanowi załącznik nr 4).

3. ŚOT będzie kontynuowała proces Certyfikacji w kolejnych latach, rozwijając Szlak Kulinary „Śląskie Smaki”® i promując markę „Śląskie Smaki”®.

4. ŚOT zastrzega sobie prawo do zmiany i uszczegółowienia zasad i kryteriów oceny obiektów gastronomicznych. Zmiany kryteriów i procedury Certyfikacji wymagają zatwierdzenia przez Zarząd ŚOT. Zmiany kryteriów w Karcie Oceny Lokalu mogą być dokonywane także przez Komisję Certyfikacyjną.

IV. Opłaty

Przynależność do Szlaku Kulinarnego w danym roku wiąże się z koniecznością uiszczania corocznych opłat w wysokości przewidzianej przez Zarząd ŚOT. Bieżąca wysokość opłaty dla lokalu gastronomicznego w roku przystąpienia oraz sposób jej zapłaty określone są w umowie o współpracy.

Opłata może ulec zmianie na mocy uchwały Zarządu ŚOT. Przyjmuje się, że opłata ta nie ulega zmianie do czasu wprowadzenia opłaty w nowej wysokości.

V. Wypowiedzenie umowy o współpracę przez Firmę

1. Śląska Organizacja Turystyczna przewiduje możliwość rezygnacji przez Firmę z przynależności do Szlaku Kulinarnego. Jest to możliwe po pisemnym wypowiedzeniu umowy o współpracy z 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku.

2. W przypadku wypowiedzenia umowy Firma oddaje ŚOT certyfikat, przekazane oznakowanie lokalu, jak również usuwa odpowiednie zapisy z menu. Organizacja wyklucza wtedy Firmę z działań promocyjnych prowadzonych przez ŚOT, w tym informuje o rezygnacji Firmy z przynależności do Szlaku Kulinarnego na stronie www.slaskiesmaki.pl, a Firma nie może używać znaku towarowego „Śląskie Smaki”®.

3. Rezygnacja Firmy z przynależności do Szlaku Kulinarnego „Śląskie Smaki”® nie zwalnia firmy z uiszczenia opłat za przynależność do Szlaku w danym roku.

4. Opłata za udział w projekcie jest wymagana jako opłata za dany rok kalendarzowy w wysokości ustalonej przez Śląską Organizację Turystyczną. W przypadku wstąpienia lokalu na Szlak w trakcie



ŚLĄSKA ORGANIZACJA TURYSTYCZNA

ŚLĄSKA ORGANIZACJA TURYSTYCZNA

40-085 Katowice, ul. Mickiewicza 29, tel.: 32 207 207 1

www.slaskie.travel www.silesia-sot.pl info@silesia.travel

roku kalendarzowego, składka będzie naliczana proporcjonalnie do liczby kwartałów, w których w danym roku kalendarzowym lokal uczestniczył w projekcie.

VI. Inne postanowienia

W związku z coraz powszechniejszym wprowadzaniem w kuchni fusion inspiracji kuchnią tradycyjną i regionalną, ŚOT przewiduje możliwość otrzymania specjalnego Certyfikatu „Śląskie Smaki”[®] Fusion. O przyznaniu takiego certyfikatu Śląska Organizacja Turystyczna będzie decydowała po konsultacjach z członkami Komisji Certyfikacyjnej. Zasady jego przyznania będą określone indywidualnie po zgłoszeniu się zainteresowanych wstąpieniem na Szlak Kulinarny „Śląskie Smaki”[®] lokali podających kuchnię fusion inspirowaną potrawami tradycyjnymi związanymi z województwem śląskim. Proces certyfikacji takich lokali jest analogiczny do procesu certyfikacji opisanego powyżej. Kryteria oceny mogą zostać przez Komisję Certyfikacyjną ustalone odmiennie.

Przesłane materiały i dokumentacja, związana z procesem certyfikacji lokalu, w szczególności udostępnione ŚOT i Komisji Certyfikacyjnej receptury, będą zabezpieczone przez ŚOT i nie będą zwracane oraz udostępniane osobom trzecim.

ŚOT nie ponosi odpowiedzialności z tytułu roszczeń osób trzecich, jakie mogą powstać w związku ze zgłoszeniem lokalu do procesu certyfikacji.

Złożenie podpisu przez właściciela/zarządcę Firmy na dokumentach zgłoszeniowych do Szlaku Kulinarnego jest równoznaczne z przyjęciem zobowiązań i warunków wynikających z niniejszego Regulaminu, Zasad Certyfikacji i umowy współpracy.